

Роспотребнадзор открывает «горячую линию» по вопросам защиты прав потребителей при оказании платных образовательных услуг.

В преддверии нового учебного года стартует Всероссийская тематическая «горячая линия» Роспотребнадзора, посвященная вопросам защиты прав потребителей при оказании платных образовательных услуг. Консультации пройдут с 8 по 19 июля. Граждане смогут задать вопросы о том, какие меры принимаются для защиты потребителей от недобросовестных представителей образовательных услуг, какие механизмы компенсации предусмотрены для случаев некачественного обучения или невыполнения условий договора об образовательных услугах, какие документы и реквизиты следует запрашивать у образовательного учреждения перед заключением договора на оказание образовательных услуг и др. Телефоны региональных «горячих линий», а также информация о режиме работы доступна на сайтах управлений Роспотребнадзора. На федеральном уровне в круглосуточном режиме функционирует Единый консультационный центр Роспотребнадзора – 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный).

По всем интересующим вопросам можно позвонить в Н.Челнинский территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Республике Татарстан по телефону (8552) 32 05 77 (понедельник - четверг с 09.00 до 16.00, пятница с 09.00 до 15.00, перерыв с 12.00 до 13.00).